

Uhka- ja väkivaltatilanteiden hallinta -ohje

Yhteisten palveluiden johtotiimi 22.01.2025 § 6

Työpaikkaväkivallalla tarkoitetaan joutumista fyysisen väkivallan tai sen uhan kohteeksi työssä. Se voi ilmetä uhkaavana käytöksenä, ahdisteluna ja pelotteluna tai fyysisenä väkivaltana, kuten tönimisenä, kiinnipitämisenä, lyömisenä, potkimisena tai ääritapauksessa aseiden käyttönä. Työpaikkaväkivallalla ei tarkoiteta työyhteisön sosiaaliseen toimivuuteen liittyviä tekijöitä, kuten häirintää tai muuta epäasiallista kohtelua.

Väkivallan uhkaa esiintyy tilastollisesti keskimääräistä enemmän terveydenhoitoalan potilastyössä, sosiaali- ja työvoima-alan asiakastyössä, turvallisuustoimialoilla, **opetus- ja kasvatusalalla**, hotelli- ja ravintola-alalla, kaupan alalla, kuljetusalalla ja tukipalvelutoiminnassa.

Työssä, johon liittyy ilmeinen väkivallan uhka, työ ja työolosuhteet on järjestettävä siten, että väkivallan uhka ja väkivaltatilanteet ehkäistään mahdollisuuksien mukaan ennakolta. Tällöin työpaikalla on oltava väkivallan torjumiseen tai rajoittamiseen tarvittavat asianmukaiset turvallisuusjärjestelyt tai -laitteet sekä mahdollisuus avun hälyttämiseen.

Työtä ja työpaikkaa varten työnantajan on laadittava menettelytapaohjeet, joissa ennakolta kiinnitetään huomiota uhkaavien tilanteiden hallintaan ja toimintatapoihin, joilla väkivaltatilanteen vaikutukset työntekijän turvallisuuteen voidaan torjua tai rajoittaa. Tarvittaessa on tarkistettava turvallisuusjärjestelyjen ja -laitteiden toimivuus.

Tämä uhka- ja väkivaltatilanteiden ohje antaa ohjeita väkivallan ennaltaehkäisyyn ja joitakin toimintamalleja uhka- tai väkivaltatilanteisiin.

Päätösehdotus

Käydään ohje läpi turvallisuus- ja työsuojelupäällikkö Tiina Karisaaren esittelemänä ja esitetään tarvittavat tarkennukset.

Päätös

Kuultiin esittely ja käytiin ohje läpi. Ohje vahvistetaan johtajan päätöksellä johtoryhmäkäsittelyn jälkeen. Sovittiin, että Tiina Karisaari esittelee ohjeen seuraavassa Kpedu infossa.

Johtoryhmä 12.02.2025 § 40

Ohjeistus on johtoryhmän kokouksen oheisaineistona.

Päätösehdotus

Johtoryhmä vahvistaa osaltaan ohjeistuksen.

Päätös

Johtoryhmä hyväksyi osaltaan uhka- ja väkivaltatilanteiden hallinta -ohjeen. Ohje vahvistetaan johtajan päätöksellä.

Yhteistoimintaelin 13.03.2025 § 18
2/00.01.01.02/2025

Uhka- ja väkivaltatilanteiden ohje on käsitelty koulutuspalveluiden johtotiimissä 14.1.2025, yhteisten palveluiden johtotiimissä 22.1.2025 ja johtoryhmässä 12.2.2025.

Uhka- ja väkivaltatilanteiden ohjeesta on yhteenveto esityslistan liitteenä.

Päätösehdotus

Merkitään tiedoksi.

Päätös

Kuultiin esittely ja merkittiin tiedoksi.